Сведения

о количестве обращений и вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию

Бунинского сельсовета Солнцевского района

Курской области

за 3 квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях |
| 1 | За прошедший отчётный период ( 2 квартал) | | 18 | 18 |
| 2 | Поступило обращений ( всего):  ( стр.3+4)= (стр. 5+6) | | 22 | 22 |
| 3 | в том числе письменных | | 3 | 3 |
| 4 | в том числе устных | | 19 | 19 |
| 5 | Рассмотрено на месте | | 22 | 22 |
| 6 | Направлено на рассмотрение ( всего):  ( стр. 7+8+9+10) | | - | - |
| 7 | в том числе в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | | - | - |
| 8 | в том числе в органы исполнительной власти субъектов | | - |  |
| 9 | в том числе в иные государственные органы | | - | - |
| 10 | в том числе в органы местного самоуправления | | - | - |
| 11 | Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчётный период | поддержано | 6 | 6 |
| 12 | в том числе меры приняты | 6 | 6 |
| 13 | разъяснено | 14 | 14 |
| 14 | не поддержано | 1 | 1 |
| 15 | Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившим в отчётном периоде | | 1 | 1 |

Сведения об обращениях граждан по типу автора   
c 01.01.2015 по 30.09.2015

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | **53** |
| Администрация Президента РФ |  |
| Аппарат Правительства РФ |  |
| Государственная Дума РФ |  |
| Депутат Государственной Думы |  |
| Аппарат Совета Федерации РФ |  |
| Министерство обороны РФ |  |
| Минстрой России |  |
| Главный федеральный инспектор в Курской области |  |
| Уполномоченный по правам человека в РФ |  |
| Уполномоченный по правам ребёнка в Курской области |  |
| Общественная палата РФ |  |
| Народный фронт "За Россию" |  |
| Субъекты РФ |  |
| Приемная Д.А.Медведева |  |
| Депутат Курской областной Думы |  |
| прямой эфир |  |
| Другие |  |
| Всего: | **53** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление **53** |  | | Жалоба |  | | Предложение |  | | |  |  | | --- | --- | | ***Из них (по типу обращений):***  **Письменное 13** |  | | с сайта |  | | по электронной почте |  | | телеграмма |  | | письмо |  | | личное письмо |  | | по факсу |  | | SMS-сообщение |  | | **Устное 33** |  | | на личном приеме |  | | **на выездном приеме 7** |  | |  |  | | по телефону |  | | депутатские |  | |  |  | |  |

Справка

о рассмотрении обращений граждан в Администрации Бунинского сельсовета

Солнцевском районе Курской области за 3-й квартал и 9 месяцев 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | За 3 квартал 2015 год | | | | |  | | С начала года | |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений | Количество  вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений |  | 2 |  |  | 20 | 22 | 22 | 53 | 53 |
| доложено руководителю |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно |  | 2 |  |  | 4 | 6 | 6 | 28 | 28 |
| меры приняты |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| даны разъяснения |  |  |  |  | 14 | 14 | 14 | 22 | 22 |
| отказано |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти |  | 2 |  |  | 19 | 21 | 21 | 52 | 52 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами государственной исполнительной власти Курской области |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Находятся на рассмотрении | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| низкая правовая грамотность граждан | - | - | - | - | - | - | - | - | -- |
| другие | - |  |  |  |  |  |  |  |  |