**Справка о рассмотрении обращений граждан**

**Приложение №2**

**в Администрации Бунинского сельсовета c 1.01.2016 по 31.12.2016 г.**

|  | За 2016 год | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 2 | - | 1 | 3 | 50 | 56 | 56 |
| доложено руководителю | 2 | - | 1 | 3 | 50 | 56 | 56 |
| взято на контроль | 2 | - | 1 | 3 | 50 | 56 | 56 |
| рассмотрено с выездом на место |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно | 1 | - | - | 3 | 38 | 42 | 42 |
| меры приняты | 1 | - | - | 3 | 38 | 42 | 42 |
| даны разъяснения | 1 | - | 1 | - | 11 | 13 | 13 |
| отказано | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |

**Приложение 3**

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в**

**Администрацию Бунинского сельсовета Солнцевского района Курской области по тематическим разделам, тематикам и группам за 2016г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | **Тематические разделы** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Государство, общество, политика** | | | | | **Социальная сфера** | | | | | **Экономика** | | | | | | **Оборона, безопасность, законность** | | | | | **Жилищно-коммунальная сфера** | | | | |
| Тематики | | | | | Тематики | | | | | Тематики | | | | | | Тематики | | | | | Группы тем | | | | |
|  | | Количество  обращений | Количество вопросов в обращениях (4+5+6+7+8) | Конституционный строй | Основы государственного управления | Международные отношения. Международное право | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Семья | Труд и занятость населения | Социальное обеспечение и социальное страхование 6 | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм8 | Финансы | Хозяйственная деятельность | | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело 11 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | Жилищное законодательство и его применение | Жилищный фонд | Нежилой фонд | Обеспечение права на жилище | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | | | | | 5 | | | | | 6 | | | | | | 7 | | | | | 8 | | | | |
| Поступило обращений (всего): | | 56 | 56 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  | |  |  |  | 1 |  | 2 |  | 1 |  |  |  | 49 |
| в том числе устно | | 46 | 46 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 45 |
| в том числе письменно | | 10 | 10 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | 1 |  | 2 |  | 1 |  |  |  | 4 |
| Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период  2016 года | поддержано | 42 | 42 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | 1 |  | 2 |  |  |  |  |  | 38 |
| в том числе меры приняты | 42 | 42 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | 1 |  | 2 |  |  |  |  |  | 38 |
| разъяснено | 13 | 13 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  | |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 10 |
| не поддержано | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |

**Приложение 4**

**Сведения об обращениях граждан по типу автора,**

**поступивших в администрацию Бунинского сельсовета Солнцевского района**

**за 2016 год**

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | **56** |
| указать органы власти, направившие обращения на рассмотрение |  |
| Всего: | **56** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление **10** |  | | Жалоба |  | | Предложение |  | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменное** |  | | с сайта |  | | по электронной почте |  | | телеграмма |  | | письмо |  | | по факсу |  | | SMS-сообщение |  | |  |  | | **Устное** |  | | на личном приеме **46** |  | | на выездном приеме |  | | по телефону |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 01.01.2016 по 31.12.2016**

Приложение № 5

**Приложение № 5**

Параметры отчета:

* Наименование организации:

| **Наименование**  **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | | | | **Частота обращений** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Администрация Бунинского сельсовета Солнцевского района** | 56 | 56 |  |  |  | 56 |  |  |
| **ИТОГО:** | **56** | **56** |  |  |  | **56** |  |  |