Справка о рассмотрении обращений граждан

в администрацию Бунинского сельсовета Солнцевского района Курской области (наименование органа власти)

|  | c 1.01.2018 по 30.06.2018 | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 4 |  | 8 | 1 | 18 | 31 | 31 |
| доложено руководителю | 4 |  | 8 | 1 | 18 | 31 | 31 |
| взято на контроль | 4 |  | 8 | 1 | 18 | 31 | 31 |
| рассмотрено с выездом на место | 4 |  | 8 | 1 | 12 |  |  |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно | 1 |  | 7 |  | 14 | 22 | 22 |
| меры приняты | 1 |  | 7 |  | 14 | 22 | 22 |
| даны разъяснения | 3 |  | 1 | 1 | 4 | 9 | 9 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 3 |  | 1 |  |  |  | 4 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 1 |  |  | 1 |  |  | 2 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - | - | - | - | - | - | - |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - |
| Находятся на рассмотрении | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - | - | - | - | - | - | - |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений | - | - |  | - | - | - | - |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | - | - | - | - | - | - | - |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | - | - | - | - | - | - | - |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | - | - | - | - | - | - | - |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | 1 |  | 1 | 1 |  |  | 3 |
| низкая правовая грамотность граждан | 2 |  | 1 |  |  |  | 3 |
| другие | - | - | - | - | - | - | - |