|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Кол-во**  **обращений** | |
| **Поступило обращений** | **39** | |
| **Доложено руководителю** | **39** | |
| **Взято на контроль** | **-** | |
| **Рассмотрено с выездом на место** | **5** | |
| **Рассмотрено коллегиально** | **2** | |
| **Вопросы решены положительно** | **18** | |
| **Меры приняты** |  | |
| **Даны разъяснения** | **21** | |
| **Отказано** | **-** | |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | **7** | |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** | **-** | |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении**  **прав граждан, наказаны** | **-** | |
| **Находятся на рассмотрении** | **-** | |
| **Кл-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |  | |